

## Busch aposta em treinamentos online junto aos clientes

*Empresa promoveu encontros virtuais com foco em manutenção para a LANXESS e a Multivac, reforçando a presença junto aos clientes mesmo à distância*



Assim como muitas empresas, a Busch, multinacional alemã que é referência mundial em tecnologia de vácuo e pressão positiva, precisou reinventar os seus processos durante a pandemia da Covid-19, a fim de atender às recomendações de segurança. Uma das mudanças recentes neste sentido foi a adaptação do Treinamento de Manutenção Preventiva, que acontecia anteriormente na unidade de Jarinu (SP), para o formato online.

A primeira edição do treinamento neste novo modelo aconteceu recentemente com a participação da Multivac, uma das líderes mundiais na produção de máquinas para embalagem. Com uma parceria global de fornecimento, os equipamentos da empresa contam com tecnologia de vácuo Busch, o que torna a capacitação sobre manutenção ainda mais importante para o pleno funcionamento das operações.

O treinamento em questão foi ministrado por Roberto Paiva, responsável pelo Suporte Técnico da Busch, e contou com a participação do corpo técnico da Multivac. Ao longo do workshop, Paiva reforçou o papel da manutenção preventiva em potencializar o funcionamento e estender a vida útil dos equipamentos Busch, bem como os serviços de pós-vendas que a multinacional alemã oferece, tanto na oficina interna, quanto na planta dos clientes finais, com a finalidade de garantir máxima eficiência.

“Mais uma vez, a Busch atendeu e ultrapassou as nossas expectativas. Enviamos nossa equipe aos treinamentos da fabricante constantemente. Com a pandemia da Covid-19, tivemos esse canal presencial interrompido, mas prontamente a Busch se adaptou para nos atender plenamente no formato online”, disse Robson Privitera, Gerente Nacional de Serviços da Multivac e um dos participantes do treinamento.

Posteriormente, foi a vez dos colaboradores da *LANXESS*, empresa de especialidades químicas, de participarem do webinar “Os desafios da manutenção 4.0”, conduzido pelos especialistas Ewerton Garberi, responsável pela área de Field Service da companhia, e Lucas Soares, responsável pela Oficina da Busch do Brasil. Ambos os profissionais possuem mais de 10 anos de experiência no segmento de vácuo industrial.

Durante o encontro online, que contou com a participação de 20 funcionários de Engenharia e Produção, os profissionais da Busch apresentaram a estrutura de ambas as áreas e explicaram o que deve ser levado em consideração na hora de realizar as manutenções preditivas, preventivas e corretivas nas bombas de vácuo. Além disso, foi destacado que, em primeiro lugar, todo equipamento deve iniciar a operação de maneira adequada, o que passa pela correta instalação e startup.

Segundo Paulo Ruela, Engenheiro de Manutenção da *LANXESS*, o conteúdo apresentado foi muito relevante para aprimorar o conhecimento da companhia sobre bomba de vácuo, bem como sobre as tecnologias existentes para essa aplicação na era da indústria 4.0. “Foi possível conhecer mais sobre a Busch, sobre os processos e cuidados preventivos para a manutenção de uma bomba de vácuo e as atividades do serviço de pós-venda”, complementou.

*LANXESS* conta com cerca de 6 bombas de vácuo da marca Busch, que são utilizadas em laboratórios e nos processos produtivos para fabricação de Uretanos e Plásticos de Engenharia de Alta Performance. “Os equipamentos apresentam performance ideal para nosso processo e são de alta confiabilidade. Além disso, o Pós-vendas da Busch sempre atendeu nossas necessidades para compra de peças, serviços de startup e assistência técnica”, finalizou Ruela.

### **Sobre a Busch (<https://www.buschvacuum.com/br>)**

Com matriz em Maulburg, na Alemanha, a Busch é uma das maiores fabricantes mundiais de bombas e sistemas de vácuo e pressão positiva, presente em 43 países. Fundada em 1963 pelo Dr. Eng. Karl Busch, com a Visão de fazer melhor, mais fácil e com maior produtividade, a empresa preza pela excelência no relacionamento de longo prazo com os clientes. Oferece tecnologia de ponta, integrando uma equipe internacional com atendimento local, composta por especialistas de engenharia e uma assistência técnica treinada para levar a melhor solução às necessidades dos clientes. Muito além do rigoroso controle de qualidade, a filosofia da Busch de contínuo desenvolvimento e inovação se estende a todas as áreas, que vão desde a preocupação com o meio ambiente, passando pela segurança industrial, até a ética nas negociações. Possui uma ampla atuação em diversos segmentos industriais, entre eles: Indústria de Alimentos e Bebidas, Hospitalar, Automotiva, Farmacêutica, Plásticos, Química, Biocombustíveis, Energia Elétrica e Eólica e Estações de Tratamento de água e efluentes.

### **Informações para a Imprensa**

ADRIANA ROMA

[adriana@haproposito.com.br](mailto:adriana@haproposito.com.br)

Skype: adriana-roma

+55 (19) 9 9265-9955

LETICIA MILARÉ

[leticia@haproposito.com.br](mailto:leticia@haproposito.com.br)

Skype: leticiamilare

+55 (19) 9 9885-6389