

## **Yale® aposta na tecnologia para entregar mais agilidade no atendimento ao cliente**

*Treinamentos online para distribuidores e lançamento de um simulador virtual que indica a empilhadeira ideal para cada tipo de operação estão entre as iniciativas recentes da companhia*

Com mais de 100 anos de experiência no mercado, a Yale® se destaca por ser uma marca que alia tradição e tecnologia para entregar as soluções de movimentação de materiais que os clientes precisam, como e quando for necessário. A companhia segue investindo em soluções tecnológicas que buscam facilitar a vida de quem quer comprar uma empilhadeira nova, bem como tornar o atendimento ao cliente mais ágil e permitir o fácil acesso às ao portfólio da marca.

Entre as iniciativas recentes da Yale® estão os treinamentos *online* aos distribuidores autorizados e seus times, a divulgação de vídeos explicativos sobre as novas tecnologias que acompanham as empilhadeiras da marca e, também, a disponibilização de página para a solicitação de cotação direto no site da marca. A principal novidade, no entanto, chegou ao mercado em fevereiro: o simulador *Empilhadeira Ideal*, uma ferramenta amigável e intuitiva, que indica o equipamento certo para atender a necessidade do usuário.

“A tecnologia está presente no nosso dia a dia.

Sabemos que a escolha da empilhadeira certa para cada tipo de operação é uma decisão importante e que demanda atenção, afinal, com tantas opções disponíveis no mercado, muitos clientes ficam confusos sobre qual o melhor modelo a escolher. Foi a partir dessa necessidade que surgiu a ideia de criar uma ferramenta inédita, que pudesse trazer mais agilidade e segurança ao cliente na escolha de novos equipamentos”, disse Juliana, Gerente de Marketing da Yale®.

O simulador já está disponível e pode ser acessado por qualquer pessoa, por meio de um dispositivo conectado à internet, no domínio <http://empilhadeiraidealyale.com.br/>. “Uma das grandes vantagens desta solução é que ela é integrada com a rede de distribuição da Yale®, o que permite que nossos distribuidores entrem em contato com o cliente na sequência, para validar o modelo recomendado, fornecer mais informações e esclarecer dúvidas”, complementa Juliana.

Para descobrir qual a sua Empilhadeira Ideal, o usuário precisa fornecer seis informações rápidas: segmento no qual a empilhadeira será utilizada, qual será a aplicação, o ambiente de aplicação, peso da carga a ser movimentada, altura máxima de elevação e fonte de energia do equipamento que deseja. A partir das respostas, a ferramenta apresentará o equipamento Yale® mais indicado para atender às necessidades do cliente, incluindo uma breve apresentação com foto, código e as características do produto.

Para conhecer o simulador da Empilhadeira Ideal Yale®, acesse <http://empilhadeiraidealyale.com.br/> ou saiba mais em <https://youtu.be/eiPlgqXK-KI>.

### **Sobre a Yale® Brasil**

A Yale® é uma das marcas globais líderes em equipamentos de movimentação de materiais e oferece diversos modelos de empilhadeiras e equipamentos para armazéns. A empresa investe fortemente em pesquisa e desenvolvimento para assegurar que os produtos Yale® estejam na vanguarda do setor de movimentação de materiais, proporcionando máxima confiabilidade e baixos custos de propriedade para operações exigentes, em qualquer lugar. Com destaque mundial no design e na fabricação de empilhadeiras, a Yale® ([www.yale.com](http://www.yale.com)) integra a Hyster-Yale Group, Inc., uma subsidiária da Hyster-Yale MaterialsHandling, Inc. (NYSE:HY), sediada em Cleveland (Ohio, EUA) emprega, em conjunto com suas subsidiárias, cerca de 6.300 pessoas no mundo todo.

### **Informações para a imprensa:**

ADRIANA ROMA

[adriana@haproposito.com.br](mailto:adriana@haproposito.com.br)

skype: adriana-roma

+55 (19) 9 9816-6272

LETICIA MILARÉ

[leticia@haproposito.com.br](mailto:leticia@haproposito.com.br)

skype: leticiamilare

+55 (19) 9 9885-6389