

Link-Belt[®] EXCAVATORS NEWS RELEASE

Sorocaba, 30 de setembro de 2021.

Cientes da Link-Belt Latin America apontam o Pós-vendas como um dos diferenciais da marca

Acompanhamento próximo e disponibilidade para solucionar problemas estão entre os fatores que contribuem com o sucesso das empresas NHS Terraplanagem, no Brasil, e Forestal Nahuelbuta SPA, no Chile



Mais do que entregar escavadeiras robustas, que se destacam pela durabilidade, segurança, alta produtividade e baixo consumo de combustível, a Link-Belt também se preocupa em oferecer um atendimento de qualidade aos clientes da marca. Prova disso é a estrutura de Customer Support que a empresa possui na América Latina.

Na filial situada em Sorocaba (SP), por exemplo, a Link-Belt conta com um centro de distribuição de peças, que reúne cerca de 60 mil itens em estoque, incluindo peças originais Link-Belt e ISUZU, para suportar as operações

dos clientes latino-americanos.

Além disso, o departamento de Customer Support disponibiliza uma equipe de técnicos especializados e com amplos conhecimentos sobre os produtos, motores e aplicações, bem como uma rede de distribuidores igualmente capacitados, que trabalham com ferramentas e logística apropriadas para atender aos usuários da marca.

Essa preocupação genuína em estar sempre próximo aos clientes Link-Belt, a fim de garantir que as operações deles não parem, não passa despercebida. A empresa chilena Forestal Nahuelbuta SPA, que utiliza os equipamentos da marca desde 2016, aponta o Pós-Vendas como um dos principais diferenciais da companhia.

“Para nós, ser cliente Link-Belt é sinônimo de segurança e confiança. A ajuda que recebemos da assistência técnica e a excelente disposição deles para solucionar problemas merecem nota 10”, diz Franz Carlos Garcia Beltran, responsável pelas operações da Forestal Nahuelbuta SPA.

Ele conta que, atualmente, a empresa chilena conta com nove escavadeiras vermelhas, incluindo modelos das séries X2 e X3E. As máquinas atuam, principalmente, em operações de colheita florestal e terraplanagem. O cliente é atendido pela Lucasmaq, distribuidor oficial da Link-Belt no Chile.

LBX do Brasil Ltda • Av. Jerome Case, 2900 – Galpão 02 • Sorocaba-SP • 18.087-220 • (15)3325-6402 • www.lbxco.com/brazil

EXCAVATORS • FORESTRY EQUIPMENT • MATERIAL HANDLING EQUIPMENT • DEMOLITION EQUIPMENT

LBX
Link-Belt Excavator Company

Link-Belt[®] EXCAVATORS NEWS RELEASE

Para a NHS Terraplenagem e Demolições, empresa localizada em Alumínio (São Paulo, Brasil), a parceria com a Link-Belt, que já soma mais de oito anos, desempenha um papel fundamental para o sucesso dos serviços realizados nas indústrias e construtoras da região.

“Contar com as escavadeiras Link-Belt significa que estamos no caminho certo, sempre em busca de equipamentos inovadores e de qualidade”, destaca Shirlei Oliveira, Gerente Financeiro da NHS. Segundo ela, além da entrega de produtos de excelência, a fabricante também se destaca pelo atendimento especializado. “A equipe da Link-Belt sempre nos contata para saber como estão os equipamentos e como podem nos ajudar”, lembra.

A NHS conta com duas escavadeiras do modelo 80SA, que são utilizadas, principalmente, em operações de terraplenagem, demolições, estacas e carregamento. “Somos clientes há muito tempo e sempre fomos atendidos com muita competência e profissionalismo. Ao longo deste período, a Link-Belt se mostrou mais do que um fornecedor de máquinas, mas sim uma grande parceira”, finaliza.

Confira outros press releases da Link-Belt no site: <https://pt.lbxco.com/releases/>

Sobre a LBX Company

A matriz da LBX está localizada em Lexington, no Estado do Kentucky (EUA) e suas origens datam de 1874. A marca é sinônimo de equipamentos inovadores para as indústrias florestal, reciclagem, demolição e de manuseio de materiais.

Atua nas Américas, de Norte a Sul, atendendo a uma base de clientes leais em parceria a uma forte rede de distribuidores. Por intermédio dos distribuidores, são fornecidos treinamentos, peças, serviços e suporte técnico para os proprietários de equipamentos Link-Belt.

Sobre a Link-Belt Latin America

As escavadeiras Link-Belt[®] chegaram na América Latina em 2004, mas ganharam ainda mais espaço no mercado latino-americano a partir de 2012, quando a LBX do Brasil, subsidiária da americana Link-Belt Excavator Company, empresa do grupo japonês Sumitomo, se estabeleceu na cidade de Sorocaba (SP). Deste então, os equipamentos têm aliado a tradição da marca americana de quase 150 anos de mercado com a tecnologia e qualidade consagradas da indústria japonesa.

Informações para a imprensa:

Dep. Marketing LBX do Brasil

LÚCIA GUARIGLIA

mktbr@lbxco.com

+55 (15) 99731-3727

+55 (15) 3325-6402

ADRIANA ROMA

adriana@haproposito.com.br

Skype: adriana-roma

LBX do Brasil Ltda • Av. Jerome Case, 2900 – Galpão 02 • Sorocaba-SP • 18.087-220 • (15)3325-6402 • www.lbxco.com/brazil

EXCAVATORS • FORESTRY EQUIPMENT • MATERIAL HANDLING EQUIPMENT • DEMOLITION EQUIPMENT



Link-Belt EXCAVATORS NEWS RELEASE

+55 (19) 9 98166272

LETICIA MILARÉ
leticia@haproposito.com.br
Skype: leticiamilare
+55 (19) 9 9847-2684

LBX do Brasil Ltda • Av. Jerome Case, 2900 – Galpão 02 • Sorocaba-SP • 18.087-220 • (15)3325-6402 • www.lbxco.com/brazil

EXCAVATORS • FORESTRY EQUIPMENT • MATERIAL HANDLING EQUIPMENT • DEMOLITION EQUIPMENT

